**(Právnická osoba)**

**Vážení zákazníci / obchodní partneri,**

 ďakujeme Vám, že využívate služby poskytované našou spoločnosťou. Našim poslaním je poskytovať kvalitný a profesionálny environmentálny servis v súlade s požiadavkami systému manažérstva kvality v zmysle STN EN ISO 9001:2015. Neustále hľadáme spôsoby ako zlepšovať svoje služby smerom k Vám. Proces zdokonaľovania kvality nami poskytovaných služieb a zlepšovania vzťahov s našimi zákazníkmi je pre nás dôležitý a je možný iba neustálym prijímaním spätnej väzby. Preto by sme Vás radi poprosili o vyplnenie dotazníka. Vami vybrané odpovede, prosím, označte, prípadne doplňte text do voľných polí.

 Ďakujeme za Váš čas strávený vyplnením dotazníka. Vaše ohodnotenie našej práce je pre nás významnou informáciou. Budeme Vám vďační aj za podnety a návrhy na zlepšenie našej činnosti.

S úctou,

**Marius Pedersen, a.s.**

Meno a Priezvisko\*:

|  |
| --- |
|  |

Názov spoločnosti/firmy/organizácie\*:

|  |
| --- |
|  |

Adresa\*:

|  |
| --- |
|  |

IČO\*:

|  |
| --- |
|  |

E-mail\*:

|  |
| --- |
|  |

Tel.\*:

|  |
| --- |
|  |

Oblasť Vašej činnosti\*:

|  |
| --- |
| automobilový priemysel, strojárenský priemysel, chemický priemysel, potravinársky priemysel, stavebný priemysel, služby, iné (doplňte) |

\*toto pole je povinné

1. **Ako ste boli spokojní s našou službou / spoluprácou (hodnotenie obchodného zástupcu, resp. dispečera, vedúceho strediska, s ktorým ste komunikovali):**

|  |
| --- |
|  |

1. **Meno zamestnanca:**
2. **Vystupovanie zamestnanca:**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Úroveň komunikácie / obchodného rokovania ( spôsob komunikácie, odbornosť, ústretovosť) :**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Schopnosť riešiť Váš problém a  plniť Vaše požiadavky?**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Spracovanie objednávok a cenových ponúk (úplnosť, rýchlosť vybavenia, odborná a technická úroveň):**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Informovanosť o poskytovaných službách / aktivitách (množstvo a kvalita informácii o nami poskytovaných službách, rozsah služieb, nové služby, prospektový materiál):**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Čo by ste zmenili, vylepšili, odporučili?:**



1. **Ako ste spokojní, resp. ako hodnotíte:**
2. **Výšku poplatkov, resp. cien v porovnaní s kvalitou poskytovaných služieb?**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Harmonogram vývozu odpadov?**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Plnenie termínov odvozu odpadu?**

 Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Veľkosť, označenie a celkový vzhľad zberných nádob a kontajnerov?**

 Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Nové možnosti spojené s triedeným zberom odpadu? (nádoby, kontajnery, zberné dvory, ...)**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Ako hodnotíte naše služby v oblasti dopravy odpadov (vystupovanie vodičov, kvalita a správnosť dokladov, kvalita vykonanej práce/služby, technický stav vozidiel a kontajnerov)**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Aký je prístup našich zamestnancov (spoločnosti) k dodržiavaniu požiadaviek BOZP a OPP?**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Aký je prístup našich zamestnancov (spoločnosti) k ochrane ŽP a dodržiavaniu pravidiel/požiadaviek odpadového hospodárstva?**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

**III. Vedeli by ste odstupňovať svoju celkovú spokojnosť so službami, ktoré Vám poskytuje naša spoločnosť Marius Pedersen, a.s. ?**

Maximálna spokojnosť Spokojnosť Mierna nespokojnosť Nespokojnosť

**IV. Aké zmeny by ste privítali vo výkone a poskytovaní našich služieb? Čo by ste zmenili, vylepšili, odporučili, aby sme splnili Vaše potreby a očakávania?**

**V. Čo sa Vám najviac páči/vyhovuje na existujúcich, resp. podobných službách konkurenčných firiem?**

**VI. Odporučili by ste našu spoločnosť ostatným?**

|  |
| --- |
|  |

 **VII. Hodnotená prevádzka resp. región:**

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste nás i v budúcnosti kedykoľvek informovali o vzniknutých nedostatkoch a problémoch, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť kvalitu nami dodávaných služieb, a  v konečnom dôsledku tak mohli mať nepriaznivý vplyv na našu budúcu spoluprácu.

Vyplnený dotazník môžete tiež poslať:

* **poštou** na adresu: Marius Pedersen, a.s., Opatovská 1735, 91101 Trenčín
* **mailom** na: [hodnotenú prevádzku / dcérsku spoločnosť, resp. obchodnému zástupcovi](https://www.mariuspedersen.sk/prevadzky/)
* alebo ho **odovzdajte** **zástupcovi** našej spoločnosti **na našej najbližšej pobočke**

S úctou,

**Marius Pedersen a.s.**

Vaše odpovede, ako aj Vaše osobné a pracovné údaje, ktoré nám formou tohto dotazníka zveríte, budú použité *len pre našu internú potrebu* a nebudú dané k dispozícii žiadnym tretím osobám.