**(SKLÁDKA)**

**Vážení občania / zákazníci / obchodní partneri, ...**

ďakujeme Vám, že využívate služby poskytované našou spoločnosťou. Našim poslaním je poskytovať kvalitný a profesionálny environmentálny servis v súlade s požiadavkami systému manažérstva kvality v zmysle STN EN ISO 9001:2015. Neustále hľadáme spôsoby ako zlepšovať naše služby smerom k Vám. Proces zdokonaľovania kvality nami poskytovaných služieb a zlepšovania vzťahov s našimi zákazníkmi je pre nás dôležitý a je možný iba neustálym prijímaním spätnej väzby. Preto by sme Vás radi poprosili o vyplnenie dotazníka. Vami vybrané odpovede, prosím, označte, prípadne doplňte text do voľných polí.

 Ďakujeme za Váš čas strávený vyplnením dotazníka. Vaše ohodnotenie našej práce je pre nás významnou informáciou. Budeme Vám vďační aj za podnety a návrhy na zlepšenie našej činnosti.

S úctou,

**Marius Pedersen, a.s.**

**A) Firma / organizácia:**

Názov spoločnosti / firmy / organizácie\*:

|  |
| --- |
|  |

Adresa\*:

|  |
| --- |
|  |

IČO\*:

|  |
| --- |
|  |

E-mail \*:

|  |
| --- |
|  |

Tel.\*:

|  |
| --- |
|  |

Oblasť činnosti firmy / organizácie\*:

|  |
| --- |
| automobilový priemysel, strojárenský priemysel, chemický priemysel, potravinársky priemysel, stavebný priemysel, služby, iné (doplňte) |

Meno a priezvisko kontaktnej osoby\*:

|  |
| --- |
|  |

**B) Občan:**

Meno a Priezvisko:

|  |
| --- |
|  |

E-mail\*:

|  |
| --- |
|  |

\*toto pole je povinné

1. **Ako ste boli spokojní s našou službou / spoluprácou (hodnotenie zamestnanca, s ktorým ste komunikovali):**

|  |
| --- |
|  |

1. **Meno zamestnanca:**
2. **Vystupovanie zamestnanca:**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Úroveň komunikácie ( spôsob komunikácie, odbornosť, ústretovosť) :**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Schopnosť riešiť Váš problém a  plniť Vaše požiadavky?**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Spracovanie objednávok a cenových ponúk (úplnosť, rýchlosť vybavenia, odborná a technická úroveň):**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Informovanosť o poskytovaných službách / aktivitách (množstvo a kvalita informácii o nami poskytovaných službách, rozsah služieb, nové služby, prospektový materiál):**

Výborne Veľmi dobre Dobre Dostatočne Nedostatočne

1. **Čo by ste zmenili, vylepšili, odporučili?:**



1. **Ako ste spokojní, resp. ako hodnotíte:**
2. **Plnenie predmetu zmluvy uzatvorenej medzi našou a Vašou spoločnosťou?**

Výborne Dobre Nedostatočne

1. **Schopnosť zástupcov našej spoločnosti riešiť vzniknuté problémy a plnenie požiadaviek z toho vyplývajúcich?**

Výborne Dobre Nedostatočne

1. **Odborné znalosti a zručnosti zamestnancov našej spoločnosti?**

Výborne Dobre Nedostatočne

1. **Výšku cien za plnenie predmetu zmluvy v porovnaní s kvalitou a celkovým charakterom dodávaných služieb?**

Výborne Dobre Nedostatočne

**III. Vedeli by ste odstupňovať komplexne svoju celkovú spokojnosť resp. nespokojnosť so službami, ktoré Vám poskytuje naša spoločnosť?**

Maximálna spokojnosť Spokojnosť Mierna nespokojnosť Nespokojnosť

**IV. V akej oblasti a v čom konkrétne si myslíte, že by bolo potrebné zlepšiť prípadne rozšíriť súčasnú spoluprácu tak, aby sme dokázali v plnej miere splniť Vaše potreby a očakávania?**

|  |
| --- |
|  |

**V. Hodnotená skládka:**

Vyplnený dotazník môžete tiež poslať:

* **poštou** na adresu: Marius Pedersen, a.s., Opatovská 1735, 91101 Trenčín
* **mailom** na: [hodnotenú prevádzku / dcérsku spoločnosť, resp. obchodnému zástupcovi](https://www.mariuspedersen.sk/prevadzky/)
* alebo ho **odovzdajte** **zástupcovi** našej spoločnosti **na našej najbližšej pobočke**

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste nás i v budúcnosti kedykoľvek informovali o vzniknutých nedostatkoch a problémoch, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť kvalitu nami dodávaných služieb, a  v konečnom dôsledku tak mohli mať nepriaznivý vplyv na našu budúcu spoluprácu.

S úctivým pozdravom,

**Marius Pedersen, a.s.**

*Vaše odpovede a ostatné údaje, ktoré nám formou tohto dotazníka zveríte, budú použité len pre našu internú potrebu a nebudú dané k dispozícii žiadnym tretím osobám.*